

## AVISO DE PRIVACIDADE



### Quem Somos e o Nosso Compromisso Com a Sua Privacidade

Somos a **J.R.B. & B Corretora de Seguros e Representações Comerciais Ltda.** ("**JRB**"), uma consultoria de gestão de benefícios que oferece a você o apoio necessário na hora de escolher e contratar o melhor plano de assistência médica e odontológica, previdência ou seguros.

Considerando que as nossas atividades comerciais e administrativas podem requerer a utilização de informações pessoais, asseguramos que estamos comprometidos com a proteção da sua privacidade e que todo o tratamento de dados pessoais realizado pela JRB, está de acordo com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018).

Prezamos pela transparência no relacionamento com nossos clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros. Portanto, neste documento, você poderá se informar sobre a utilização dos seus dados pessoais, entre outras informações pertinentes.

É importante que você leia atentamente este documento para entender nossas práticas relacionadas ao tratamento de dados pessoais e, caso possua qualquer dúvida, nos contate por meio do canal [privacidade@jrb.com.br](mailto:privacidade@jrb.com.br).



### O que você encontrará neste documento?

Neste documento você poderá encontrar as seguintes informações sobre a utilização dos seus dados em nossas atividades:

- a) **Quais informações a seu respeito são utilizadas e quais as respectivas finalidades;**
- b) **Porque utilizamos suas informações;**
- c) **Compartilhamento das suas informações;**
- d) **Cookies e tecnologias semelhantes;**
- e) **Como mantemos suas informações seguras;**
- f) **Por quanto tempo ficamos com as suas informações;**
- g) **Seus direitos enquanto titular de dados pessoais; e**
- h) **Definições.**



**Quais informações a seu respeito são utilizadas e quais as respectivas finalidades?**

Respeitada a estrita necessidade das informações, para que possamos tornar os serviços disponíveis a você, precisaremos obter algumas informações cadastrais a seu respeito, tais como:

- a) Informações de contato:** Nome completo, endereço de e-mail, número de telefone, endereço e perfis em redes sociais.
- b) Informações de processo seletivo:** Caso você queira se candidatar a uma vaga de emprego disponível na **JRB**, coletamos, além dos seus dados de contato, seu histórico profissional e acadêmico, dados constantes em seu LinkedIn e demais informações que constem em seu currículo.
- c) Informações de pagamento:** Na hipótese de ocorrência de eventual sinistro relativo a um contrato celebrado entre você e um dos nossos parceiros, para liberação de pagamento, podemos utilizar informações de sua agência, conta corrente, instituição bancária e CPF.
- d) Informações de crianças:** Caso o titular ou dependente do benefício contratado seja menor de 12 (doze) anos incompletos, o tratamento de seus dados se dará com base nas hipóteses legais previstas na LGPD e observando o melhor interesse da criança.
- e) Informações de acesso:** Quando você utiliza nossa plataforma, interagindo com nossos *sites* e serviços, coletamos informações dos aparelhos e aplicativos que você utiliza. Essas informações incluem seu endereço de IP, versão do seu sistema operacional, tipo do aparelho, tipo de navegador, entre outros dados.
- f) Informações contratuais:** Quando você contrata nossos serviços para inclusão em um plano de saúde, seguro de vida, seguro auto ou seguro náutico, por exemplo, trataremos, além das informações de qualificação, alguns dados considerados sensíveis, como informações de saúde constantes em declaração, laudos médicos, resultados e pedidos de exames, CID ou informações que te tornem identificável, como marca, cor e modelo do veículo segurado, RENAVAM e TIE/TIEM.
- g) Informações de redes sociais e fornecidas por empresas parceiras:** Quando você baixa um conteúdo ou interage com nossas páginas em redes sociais (LinkedIn, Facebook ou Instagram), bem como interage com nossas empresas parceiras, recebemos destes terceiros alguns dados de contato, como endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento e nome.

**h) Informações de imagem e voz (registros audiovisuais):** Quando participamos ou organizamos visitas, reuniões, eventos, palestras e demais iniciativas institucionais, podemos coletar fotografias, vídeos e/ou gravações de áudio que possam conter sua imagem e/ou voz, bem como, quando necessário, informações de identificação associadas (como nome, cargo e empresa), para fins de registro e divulgação institucional.



### **Por que utilizamos suas informações?**

A **JRB** se compromete a lidar com as suas informações para finalidades específicas, legítimas e sempre assegurando o seu direito de ser informado sobre tais fins. Para tanto, indicamos abaixo as finalidades para as quais utilizamos suas informações:

- **Para nos permitir identificar você:** Considerando que, em algum momento, precisaremos nos certificar sobre a sua identidade, sobretudo para lhe identificar em nossa plataforma ou para lhe entregar informações solicitadas por você, precisamos utilizar suas informações para poder lhe identificar.
- **Para comunicação com você:** Uma das prioridades da **JRB** é tornar a sua experiência conosco memorável. Assim, procuramos sempre nos comunicar com você para responder aos seus pedidos ou perguntas, fornecer suporte e informações importantes que possam ser do seu interesse, apresentar nossos produtos ou noticiar a atualização deste documento.
- **Para registro e divulgação de atividades institucionais:** Podemos utilizar dados pessoais, inclusive imagem e voz, para (i) registrar e documentar visitas, reuniões e eventos, (ii) divulgar e promover iniciativas institucionais da **JRB** em nossos canais (como website e redes sociais), e (iii) produzir materiais institucionais e de comunicação.
- **Para processamento dos valores a serem faturados:** Para que possamos faturar os seus pedidos e vincular a fatura ao usuário correto, precisamos utilizar suas informações pessoais.
- **Para execução de contrato:** Quando você ou a empresa para a qual você trabalha celebra um contrato de benefício intermediado pela **JRB**, utilizamos suas informações para cadastrá-lo perante as operadoras dos planos ou fornecedoras dos serviços contratados para emissão de apólice ou documento correspondente, além de outras finalidades relativas à viabilização do andamento e cumprimento do contrato.



### **Compartilhamento das suas informações**

A **JRB** tem parceria com diversas operadoras de planos e seguros previamente estabelecidos para oferecer serviços a você.

A partir disso, para possibilitar a adesão ao serviço adquirido, considerando que serão responsáveis por disponibilizá-los, precisamos compartilhar as suas informações com as referidas operadoras. Contudo, compartilharemos apenas os dados estritamente necessários ao fim a que se destinam.

Caso seja necessário coletar informações a seu respeito junto a terceiros ou compartilhar suas informações para alguma outra finalidade, este documento será prontamente atualizado.

No contexto de divulgação institucional e de eventos, é possível que conteúdos (como fotos e vídeos) sejam compartilhados com fornecedores e parceiros que nos apoiem em atividades de comunicação, tais como agências de marketing, fornecedores de captação/edição e plataformas de redes sociais e de hospedagem de conteúdo. Nesses casos, compartilhamos o mínimo necessário para a finalidade pretendida e observamos medidas de segurança e confidencialidade aplicáveis.

Observe que alguns dos seus dados nos são fornecidos por intermédio de bases de dados de empresas parceiras (Econodata) e por meio de redes sociais como, por exemplo, LinkedIn, Facebook e Instagram, de forma que as condições de privacidade de terceiros podem diferir daquelas praticadas pela **JRB**. Se você fornecer dados pessoais para qualquer uma dessas empresas, eles serão regidos pelas políticas de privacidade deles.

Também, é possível que compartilhem seus dados com órgãos públicos mediante requerimento, para atendermos a exigências regulatórias e/ou legais, caso necessário para defesa em processo judicial, arbitral ou administrativo, ou caso necessário para manter a segurança de nossos serviços e proteger os direitos ou a propriedade da **JRB** e de seus clientes.



### **Cookies e tecnologias semelhantes**

*Cookies* são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por *sites* ou serviços na *web* que você utiliza. Eles são utilizados para garantir o bom funcionamento de *sites* e demais serviços *online*, assim como para fornecer informações aos proprietários do *site* ou serviço *online*.

Utilizamos *cookies* para melhorar o desempenho do nosso *website* e personalizar a sua experiência de navegação de acordo com o que é importante para você, com o objetivo de torná-la mais agradável, de acordo com suas preferências e configurações. O uso de *cookies* pelo nosso *site* está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

O usuário é responsável por instalar os aplicativos eventualmente necessários para a visualização dos conteúdos disponíveis no *site* e adotar o navegador de sua preferência, conforme padrão HTML utilizado.

Para controlar os dados coletados por *cookies*, *web beacons* e tecnologias semelhantes, você pode usar os controles do seu navegador de *internet*. Nas configurações, é possível limitar como os *sites* visitados por você utilizam *cookies*, bloqueá-los (com exceção dos *cookies* absolutamente necessários) ou até removê-los de seu histórico. Nesse caso, não esqueça de alterar as configurações dos navegadores em todos os seus dispositivos (*tablets*, *smartphones*, *notebooks*, etc).

Em nosso *site*, utilizamos os *cookies* discriminados abaixo e garantimos que o uso está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

<b>Cookies</b>	<b>Finalidade</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Google Analytics</i></li><li>• <i>Facebook</i></li></ul>	São utilizados para fornecer conteúdos mais relevantes e voltados ao interesse dos titulares, gerando dados estatísticos agregados de uso. Estas informações podem ser compartilhadas com terceiros, tal como a agência de publicidade contratada.

Não recomendamos a recusa ou exclusão dos *cookies*, sobretudo aqueles necessários, pois sua ausência poderá causar impacto negativo na usabilidade do *site*.



### **Como mantemos suas informações seguras?**

Procuramos utilizar ferramentas e plataformas reconhecidas no mercado, sobretudo em relação à segurança das informações que estejam alocadas em nossos servidores. Além disso, buscamos sempre capacitar nossos colaboradores e corpo diretivo sobre a importância da proteção de dados pessoais, com o fim de assegurar seu comprometimento com os valores da empresa, entre os quais se destacam a privacidade e a proteção de dados.

A tecnologia é nossa aliada e, portanto, estamos sempre atualizados sobre como utilizá-la para melhor atendê-lo durante a sua jornada conosco. Por esse motivo, asseguramos que essas tecnologias estão comprometidas com a proteção das suas informações.

Na realização das nossas atividades, utilizamos tecnologia, por exemplo, para armazenar e proteger seus dados pessoais desde o momento em que coletamos suas informações no cadastramento até o armazenamento das informações necessárias em nossos sistemas, tudo com o intuito de tornar sua experiência mais proveitosa e segura.

Suas informações são de suma importância para a realização das nossas atividades. Assim, adotamos as medidas cabíveis e proporcionais para mantê-las em segurança, a salvo de perda,

alteração, destruição ou vazamento. Asseguramos que seus dados pessoais e os registros de suas atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado.

Entre as medidas que implementamos, destacam-se:

- Acesso restrito. Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso dessas informações estará de acordo com o presente Aviso;
- Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e servidores;
- Medidas administrativas voltadas à governança dos dados pessoais tratados; e
- Treinamento dos colaboradores e terceiros que lidam com as suas informações.

A **JRB** emprega esforços no sentido de preservar a privacidade do usuário. Entretanto, nenhum ambiente na *web* é totalmente seguro, de forma que a **JRB** não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam em seu *site*, sistemas e servidores não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

### **Por quanto tempo ficamos com as suas informações?**



As suas informações serão mantidas conosco pelo período em que durar a nossa relação, para que sejam atingidas as finalidades do tratamento.

Além disso, após o encerramento da nossa relação, podemos manter suas informações para exercício regular de direito de defesa em alguma ação judicial, administrativa ou arbitral na qual seja necessária a utilização dos seus dados pessoais, respeitados os prazos legalmente previstos.

Sem prejuízo, considerando que os prazos de retenção são variáveis, recomendamos que, caso queira saber, no seu caso específico, por quanto tempo podemos ficar com as suas informações, nos consulte por meio do canal de contato com o Encarregado pela proteção de dados pessoais: [privacidade@jrb.com.br](mailto:privacidade@jrb.com.br).



### **Seus direitos enquanto titular de dados pessoais**

Considerando que você é o proprietário das suas informações, a legislação aplicável lhe assegura o exercício de alguns direitos, conforme descrito abaixo:

- Confirmação da existência de tratamento;

- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos;
- Portabilidade de seus dados;
- Eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, quando for o caso;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados, quando for o caso;
- Informação sobre as consequências de não fornecimento do consentimento, para que possa tomar uma decisão assertiva e orientada sobre fornecer ou não esta autorização;
- Revogação do consentimento; e
- Revisão de decisões automatizadas.

Neste ponto, todas as requisições serão:

- Oportunizadas de forma gratuita; e
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade, a fim de que possamos direcionar o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados.

Para exercer os seus direitos enquanto titular, nos contate pelo endereço eletrônico [privacidade@jrb.com.br](mailto:privacidade@jrb.com.br).

Ressaltamos que, eventualmente, sua requisição poderá ser rejeitada, seja por motivos formais, a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade, ou legais, a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de nossos direitos, sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, serão apresentadas todas as justificativas cabíveis.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias para comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida à **JRB** somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

A **JRB** receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como nós tratamos seus dados pessoais, incluindo

reclamações sobre desrespeitos aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados vigentes.



### Definições

A leitura deste documento, no todo ou em partes, deverá ser realizada tomando-se em conta as definições abaixo destacadas:

<b>Termo</b>	<b>Definição</b>
<i>Anonimização</i>	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
<i>Cookies</i>	Arquivos enviados pelo servidor da plataforma para o computador dos usuários do <i>site</i> , com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou <i>links</i> clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários na plataforma, de acordo com o seu perfil.
<i>Dado pessoal</i>	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
<i>Dado pessoal sensível</i>	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
<i>IP</i>	Abreviatura de <i>Internet Protocol</i> . É um conjunto de números que identifica o computador dos usuários na <i>internet</i> .
<i>Titular</i>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.

*Tratamento*

Qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



### **Modificações neste Aviso de Privacidade**

Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a este Aviso de Privacidade a qualquer tempo, para melhor adequá-lo à Lei e às regulamentações emitidas pela Autoridade competente. As modificações serão identificadas nesta página, onde será informada a data de publicação da versão mais recente.

**Este documento foi atualizado em [27/01/2026](#).**